

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Támogató szolgálat Szakmai programja

I. A szolgálat célja, feladatai:

Célja: A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, szállító szolgálat működtetésével a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális személyes segítségnyújtás biztosításával mindennapi életük segítése.

Információnyújtással, tanácsadással, a fogyatékkal élő emberek és hozzátartozóik tájékoztatása szolgáltatásokról, pénzügyi és természetbeni ellátásokról, érdekképviselői szervezetek elérhetőségéről.

Feladatai:

Személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése, amely segítséget nyújt:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékos jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása;
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhez;
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan;
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása;
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

Szállító szolgálat működtetése:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének igénybevitelének elősegítése

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Információ nyújtása, tanácsadás:

- A fogyatékkal élő személyeket érintő jogszabályok által biztosított támogatási lehetőségek. A területileg illetékes önkormányzatok által biztosított ellátási formákról, eseményekről, szolgáltatásokról. Az információszolgáltatáshoz a támogató szolgálatunk a rendelkezésére álló adatbázisát folyamatosan frissíti és bővíti.
- Információ nyújtás alkalmával különös tekintettel vagyunk a következő információk biztosításáról.

Munkaügyi központ, rehabilitációs, integrált és védett munkahelyek elérhetőségei és programjai.

Speciális oktatási intézmények elérhetőségei, kapcsolatfelvétel az ellátottak érdekében. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó, illetve szakosított intézmények elérhetőségei, igénybevételeinek módja.

Gyógyászati segédeszközök beszerzéseinek lehetőségei, kölcsönzése

Életviteli tanácsadás, sorstársi tanácsadók elérhetőségei

Kommunikációban akadályozott személyek számára rendelkezésre álló szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei

Jogsegélyszolgálatok címei

Rekreációs lehetőségek, szabadidős programok

Pályázatok, ösztöndíjak.

Civil szervezetek elérhetősége.

Érdekképviseleti szervezetek elérhetősége. (MEOSZ, SINOSZ, VGYOSZ? ÉFOÉSZ)

- Amennyiben a szolgálatnak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy a kliens részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segít.
- Jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása;

A szakmai program megvalósításának várható következményei, eredményessége, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése:

Koncepció, szükségesség

Jelenleg ellátási területünkön (Lábatlan, Nyergesújfalu, Bajót, Süttő) a súlyos fogyatékos emberek száma hozzávetőlegesen 452 fő. Magasabb összegű családi pótlékra 293 fő jogosult. Támogató szolgálatunk „életre” hívása azért vált szükségessé, mert az ismert és jelenleg a családsegítő, gyermekjóléti szolgálatunkkal kapcsolatban álló fogyatékos klienseink, illetve a társintézmények által jelzett esetek kapcsán mikrotérségünk nem tudott alapszolgáltatást nyújtani a fogyatékos lakosai számára. 2007. november. 01.-én a szolgáltatás indulásakor az ellátottjaink száma: 7 fő volt. Jelenleg, 2011. első felében 46 fogyatékkal élő embernek nyújtottunk valamilyen szolgáltatást a támogató szolgálat szakembereivel. 2007. évtől folyamatosan nő az ellátottak száma. Megszűnés abban az esetben volt tapasztalható, ha elköltöztek a térségből ellátottjaink, vagy otthont, nyújtó ellátást vettek igénybe, illetve elhalálozott. Mikro térség alatt 4 település közigazgatási területét értem.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A négy település lakosságszáma 16 450 fő. Jelenleg a négy településen a társintézmények valamint saját intézményünk hozzávetőlegesen 80 - 85 fogyatékkal élő klienssel áll kapcsolatban.

2007 év

Település	Lakosságszám (2007, 01. 01)	Magasabb összegű Családpótlékban részeseülők	Fogy. Támogatásban részeseülők	Vakok személyi Járadékában részeseülők	Összes jogosultak száma
Nyergesújfalu	7 722 fő	66 fő	47 fő	1 fő	114 Fő
Lábatlan	5 398 fő	42 fő	31 fő	0 fő	73 Fő
Süttő	2 071 fő	19 fő	10 fő	1 fő	30 Fő
Bajót	1 633 fő	18 fő	12 fő	1 fő	31 Fő
	16 824 Fő	145 fő	100 fő	3 fő	248 fő

(országos adatbázisból nyert adatok)

2011. év

Település	Lakosságszám (2007, 01. 01)	Magasabb összegű Családpótlékban részeseülők	Fogy. Támogatásban részeseülők	Vakok személyi Járadékában részeseülők	Összes jogosultak száma
Nyergesújfalu	7 788 fő	140 fő	69 fő	1 fő	210 Fő
Lábatlan	5 280 fő	73 fő	53 fő	1 fő	127 Fő
Süttő	2085 fő	35 fő	15 fő	1 fő	51 Fő
Bajót	1597 fő	45 fő	19 fő	0 fő	64 Fő
	16 750 Fő	293 fő	156 fő	3 fő	452 fő

(országos adatbázisból nyert adatok)

Az országos adatbázisból nyert adatok alapján megállapítható, hogy az elmúlt 3 évben jelentősen megemelkedett a potenciálisan ellátandó tartós betegségben szenvedő gyermekek és a fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek száma. A jelentős emelkedés okát nem ismerjük pontosan, de feltételezhető az a tény, hogy több és pontosabb információhoz jutnak a fogyatékkal és tartós betegséggel élő gyermekek szülei és a felnőttek. Feladatunk a támogató szolgálattal, hogy az izolált, segítőkkel, intézményekkel kapcsolatot nem tartó fogyatékkal élő emberek helyzetének feltérképezése, élethelyzetük javítása. A fogyatékkal élő gyermekek szüleinek segítése, érdekeik képviselőjében segítség nyújtása. A támogató szükségességét alátámassza az évről –évre, hónapról –hónapra emelkedő ellátotti létszám emelkedése.

A Támogató Szolgálat indokoltságát támassza alá, hogy jelenleg Komárom – Esztergom A fogyatékos emberek az alkotmány és törvények rendelkezései alapján a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán, segítséggel vagy egyáltalán nem képesek élni.

Hátrányaik enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, illetve a társadalom szemléletmódjának alakítása ügyében a támogató szolgáltatás az egyik legfontosabb szociális szolgáltató szervezet.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A támogató szolgálatok tekintetében a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának szintjét alapvetően három tényező együtthatása határozza meg:

1. a társadalmi kirekesztést erősítő körülmények:
 - maga a fogyatékos állapot, illetve annak súlyossága
 - alacsony iskolázottsági szint
 - kevés jövedelem
 - a tartós munkanélküliség
2. a társadalmi beilleszkedés érdekében
 - a fogyatékos személy
 - a fogyatékos személy családjának és közvetlen környezete, valamint
 - az érdekképviselői és szolgáltató szervezetek erőfeszítései
3. a társadalmi befogadás eszközei:
 - a fizikai és kommunikációs akadálymentesítés,
 - A szolgáltatások hozzáférhetőségének biztosítása

A három tényező együtthatásának eredményeként az állapítható meg, hogy napjainkban Magyarországon a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának szintje alacsony, tehát egy nagy, sérülékeny társadalmi csoportról van szó. Nem lehet elfelejteni ugyanakkor a fogyatékos személyek hozzátartozóira nehezedő feladatokról sem.

A fogyatékos személy (különösen, ha élete során válik fogyatékosná) az esetek többségében lelki válságba kerül. A krízis helyzet egyénenként változó súlyosságú és időtartamú. Ez az állapot gyakran zavart okoz a személyes kapcsolatokban és kapcsolatkézségekben is. Ezért fontos a Támogató Szolgálatok által biztosított segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításáról, a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítéséhez.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, valamint ellátási szükségleteik.

Intézményi társulásunk területén (Lábatlan, Nyergesújfalu, Bajót, Süttő) fogyatékosággal élő személyekre vonatkozóan a következő szükségletek merülnek fel.

A gyermekkorú, speciális szükségletű gyermekeknél, a fejlesztő óvodai foglalkozás valamint az általános iskolai speciális ellátás, illetve a speciális szakiskolai oktatás több gyermek esetében is csak Esztergomban biztosítható. A reggeli szállításuk, valamint a délutáni haza szállításuk szülei munkavállalásának lehetőségét nyitotta meg.

A fiatalfelnőttek körében a foglalkoztatás, valamint a tanulás lehetőségét tudjuk megnyitni a Támogató Szolgálat működésével.

Az idősebbek, az egészségügyi ellátáshoz jutás, hivatalos ügyek intézésénél veszik leginkább igénybe a szolgáltatást.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Demográfiai mutatók hiányában a munkánk és tapasztalatunk azt mutatja, hogy a fogyatékkal, élő klienseinkkel való aktív segítő tevékenység, egyre több fogyatékkal élő embert ösztönöz arra, hogy felkeresse szolgáltatásainkat. Izolációjuk, egyre csökken, egyre aktívabbak, abban hogy igénybe vegyenek külső segítséget, információhoz jussanak és kompetensen tudják érdekeiket képviselni.

Személyes segítő szolgáltatás, az egyedül álló, vagy egyedül maradt nagyobb részt mentálisan sérült emberek mindennapjait segíti, valamint ezzel a szolgáltatással nagyobb esélyük van életük leélésére saját környezetükben.

A társadalmi kirekesztettséghez vezető veszélyeztető tényezők közül több is megjelenik a célcsoport tagjainak életében. Ezek közül a legfontosabbak az alacsony jövedelem, a tartós munkanélküliség, tartós egészségügyi problémák, amelyek nem feltétlenül kapcsolódnak fogyatékoságukhoz.

Ezek mögött a tényezők mögött több probléma is meghúzódik:

- Az alacsony jövedelmi szint, amely a rövid vagy egyáltalán nem létező szolgálati időből, valamint a fogyatékoságból következően megkapható állami ellátásokból adódik, valamint a munkaerőpiacról történt kirekesztődésből.
- Az akadálymentes környezet hiánya, amely sokukat korlátozza a mozgásban, és többek között a munkavállalásban is. Szolgáltatásunk egyik eleme pontosan erre próbál választ adni.
- Az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó farmako és egyéb terápiás eszközök költsége igen magas, amely a támogatások ellenére is komoly terhet ró a célcsoport tagjaira.

Az ellátottaink többsége családban él, ahol a szülők elöregedése, romló egészségi állapota, csökkenő teherbírása, társas kapcsolatok szűkülése következtében a személyi segítség iránti kereslet, növekvő tendenciát mutatott már 2008.-ban is az előző évi mutatókhoz képest. Az ellátottak esetében a kereslet növekedésének okait a személyes beszélgetések során a következőkben tapasztaltuk: az életkor előrehaladtával a szülőktől való leválás, az önálló életvitel elsődleges igénnyé válik, az interperszonális-és párkapcsolatok előtérbe kerülnek, a társadalmi életben való részvétel fontossá válik. Az újonnan felmerülő igényekre a támogató szolgálat személyi segítség keretében tud reagálni. Egyéni szükségletek figyelembevételével.

A szociálisan rászorultak részére az önkormányzat a következő személyes gondoskodást nyújtó ellátási formákat biztosítja ellátási területünkön:

- **Alapszolgáltatások:** étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti ellátás, támogató szolgálat
- **Nappali ellátás:** Gondozási Központ, Idősek Klubja
- **Szakosított ellátás:** Idősek otthona

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A társintézményekkel való együttműködés bemutatása:

Az alapellátások közül, az integráltan működő intézményük biztosítja a családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást.

Mind a négy településen nagy hangsúlyt fektetünk a jó kapcsolat kiépítésére és megtartására, az oktatási nevelési intézmények, egészségügyi ellátó intézmények, a szociális szakellátások, gyermekvédelmi szakellátás, civil szervezetek, valamint az alapellátások más ellátási formái biztosítják teljesen a fogyatékkal élő emberek szükségleteinek biztosítását.

Szakmai fórumokon, esetmegbeszélő konferenciákon erősítjük az együttműködésünket.

Az együttműködő intézmények köre településenként:

Lábatlan:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek klubja
- Oltalom Idősek Otthona
- Zengő Óvoda
- Micimackó Óvoda
- Bambi Bölcsőde
- Arany János Általános Iskola

(fogyatékkal élő emberek segítségével foglalkozó civil szervezet nem tevékenykedik Lábatlanon)

Nyergesújfalu:

- Szent Mihály Idősek Otthona egyházi fenntartású intézmény integrálva található meg az intézményben az étkeztetés, házi segítség nyújtás és idősek klubját.
- Kernstok Károly Általános Iskola, - tagintézménye Bajóton található.
- Bóbita és Százszorszép Óvoda
- Életút Egyesület, fogyatékkal élő fiataloknak biztosít lakóotthont, napközi otthont és védett munkahelyet.

Bajót:

Bajót lakossága 1537 fő szociális alapellátások közül a családsegítést és támogató szolgálatot intézményünk biztosítja, étkeztetést igénylő lakosság a települési önkormányzat szociális ügyintézőjénél igényelhet. Oktatási nevelési intézményei a nyergesújfalui Kernstok Károly Általános Iskola és a Százszorszép Óvoda tagintézményei.

Süttő:

Étkeztetést és házi segítségnyújtást az önkormányzati fenntartású, Szép Korúak Idősek Otthona biztosítja.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A támogató szolgáltatás speciális szociális ellátási feladat, mely az alap és a szakszolgáltatások között hiánypótló szerepet tölt be. A támogató szolgálat szolgáltatásai lehetővé teszik, hogy a rászoruló személyek komplex, összehangolt és az egyéni élethelyzetekre speciálisan alkalmazható segítséget kapjanak.

A komplex, egyéni szükségleteket figyelembevevő, és azokra reagáló szolgáltatások hozzájárulnak a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, a fogyatékos személyek alapvető jogainak biztosításához, önálló életvitelük elősegítéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Támogató Szolgálatunk együttműködik még:

- Sajátos nevelési igényeket kielégítő iskolákkal, oktatási intézményekkel
- Egészségügyi és szociális intézményekkel
- Módszertani központtal, ellenőrző szervekkel
- Kistérségi települések polgármestereivel, jegyzőivel, intézményvezetőivel
- Munkaügyi központtal, kirendeltségeivel
- Fogyatékosággal élő személyeket ellátó intézményekkel, szervezetekkel
- Védőnőkkel
- Családsegítő központok családgondozóival
- Más intézmények, szervezetek támogató szolgálataival
- Érdekképviseleti szervekkel, civil szervezetekkel

Az együttműködés formái:

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése
- A fórumokon, konferenciákon, megbeszéléseken való aktív részvétel
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltása
- Partnerségi együttműködés az ellátás területén

A szolgáltatások közül a személyi segítség és a szállítás esetén szükséges a támogató szolgálat és a fogyatékkal élő ember közötti folyamatos kapcsolattartás. A kapcsolattartás célja:

- A munka minőségének ellenőrzése és a kliens elégedettségének megismerése
- Esetleges konfliktusok kezelése
- A szerződéstől eltérő kérések egyeztetése

A kapcsolattartás elsősorban a vezető feladata. Ez történhet telefonon, személyesen, írásban a személyi segítő és a gépkocsivezető útján. A támogató szolgálat rendelkezik vezetékessé telefonnal, valamint 3 db mobiltelefonnal, melyek segítségével az ügyfelek gyors és hatékony problémára reagáló ellátása biztosított.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttö

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: 08 – 16 óráig

Pénteken: 08 – 13 óráig

Kapcsolatot építettünk ki országosan működő fogyatékos gyermekeket és szüleiket segítő civil szervezetekkel és egyházakkal, mint pl. Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületével, a Katolikus és Református Egyház, segítő szervezeteivel.

Az ellátottak köre:

Lábatlan – Nyergesújfalu – Süttö - Bajót területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő felnőttek és gyermekek.

- Siketek és nagyothallók: Akiknek hallásvesztése olyan mértékű, hogy a beszédnek hallás útján történő megértésére segédeszközzel sem képes és halláskárosodása mellett a hangzó beszéd érthető ejtése elmarad. (hallási fogyatékos)
- Vakok és gyengénlátók: Akiknek segédeszközzel vagy műtéti úton nem korrigálható módon látóképessége teljesen hiányzik vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal, rendelkezik és ezért kizárólag tapintó-halló életmód folytatására képes. (látási fogyatékos)
- Értelmi fogyatékosok: Akiknek értelmi akadályoztatása genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű.
- Mozgásszervi fogyatékos: Akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredményesen nem befolyásolható.
- Autisták: IQ értékétől függetlenül autistának kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia – tesztek alapján állapota súlyos vagy középsúlyos.
- Halmozottan fogyatékosok: Az a személy, akinek a fent felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

2007. január. 01 – től az 1993. III. törvény módosításának megfelelően vizsgáljuk a szociális rászorultság állapotát. E szerint a támogató szolgáltatás igénybevétele során a szociálisan rászorultnak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A szolgáltatás igénybevételéhez a súlyos fogyatékosági állapotot igazolni lehet:

- Az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal
- Az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A Támogató Szolgálat igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője, családtag, ismerős, házi orvos, önkormányzati és nem állami szervezetek bejelentése alapján, de kizárólag maga a fogyatékos személy kérelmére. A bejelentkezés lehet személyesen, írásban, telefonon, esetleg email-en keresztül is.

Új igénylők jelentkezésekor a fogyatékkal élő ember igényeinek a támogató szolgálat lehetőségeinek és kapacitásának figyelembevételével a Támogató Szolgálat vezetője dönt a szolgáltatás nyújtásáról. Az ellátottak maguk határozzák meg, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások köréből mire és milyen időtartamban tartanak igényt. Természetesen a segítők munkájuk során nem pótolhatják a hiányzó családtagokat, tevékenységük csak kiegészítő lehet.

Személyi segítő szolgálat:

Lábatlan – Nyergesújfalu – Süttő – Bajót közigazgatási területén, fogyatékkal élők vehetik igénybe. A megállapodásban felvállalt feladatok elvégzésének biztosításáért a Támogató Szolgálat vezetője a felelős, a személyi segítő kiválasztásában az ellátott is képviseli igényeit. A szolgáltatás igénybevétele folyamán a segített aláírásával igazolja a **gondozási naplóban** a szolgáltatások elvégzését és jogosságát, majd ennek alapján a Támogató Szolgálat Vezetője **havi elszámolásokat** tart nyilván. Az igényekben vagy az állapotban történő bármilyen változást a személyi segítő vagy az igénybevevő jelzi a Támogató Szolgálat Vezetőjének, aki a szükségletekhez igazítja a feltételeket, illetve tájékoztatást ad a szükséges szolgáltatásokról. A személyi segítséget igénylők esetében az ellátottal közösen készített **egyéni gondozási tervet készítünk**, amit az ellátott is jóváhagy. A gondozási terveket félévente értékeljük, évente felülvizsgáljuk. Az ellátott fizikai és mentális állapotának megfelelően aktualizáljuk a segítségi folyamat tartalmát.

Szállító szolgáltatás:

Lábatlan – Nyergesújfalu – Süttő – Bajót közigazgatási területén, fogyatékkal élők vehetik igénybe. A szállítási igényt három nappal előre kell jelezni a Támogató Szolgálat ezzel a feladattal megbízott személyi segítőjénél. Ő végzi a diszpécseri feladatokat és adja ki a gépkocsivezetőnek a megrendelést az egyeztetett igények figyelembevételével. Feltorlódott igények esetén az vezető az igények rangsorolását a következő szempontok alapján végzi. A rendszeresen jelentkező igények, illetve az iskola, munkába, gyógykezelésre történő eljutás előnyt élvez. A mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatások elérésének segítése. Pl.: hivatalos ügyek intézése, orvos, gyógytorna, szakrendelés, fürdő, fodrász, könyvtár, bevásárlás.

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A kapacitás telítettsége miatt csak ezután elégítjük ki a rekreáció körébe tartozó, és az alkalmi igényeket.

A szolgáltatást Ford Transit 9 személyes gépkocsival valamint Opel Corsa személyautóval végezzük. Ford Transit személygépkocsink alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, mert rendelkezik mobil rámpával és ún. 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. A gépkocsik rendelkeznek kötelező és CASCO biztosítással is.

Szállító szolgálat működtetése.

A szállító szolgáltatás célja: a köz-, egészségügyi-, szociális-, és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. A szállításnál igény szerint kísérőt is biztosítunk.

A szolgáltatás időpontját mindenkor az ellátottak igényei határozzák meg, időbeni korlátot nem alkalmazunk.

Célok, feladatok:

- Az esélyegyenlőség biztosítása
- Segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása a szolgáltatást igénybevevőkkel és hozzátartozóikkal

Egyéni igényekre, szükségletekre reagáló szolgáltatás nyújtása

- A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészületek: Szükségletfelmérés
- Információnyújtás a szolgáltatásról, az igénybevétel feltételeiről
- Szükséges formanyomtatványok kitöltése, igazolások beszerzése
- A szállítás útvonalának, hosszának, a teljesítés időtartamának előzetes kalkulációja
- A személyi, tárgyi és infrastrukturális feltételek biztosítása
- Naponta szállítási ütemterv készítése

Információnyújtás, tanácsadás

A támogató szolgálat alapfeladatai, közé tartozik az információs tanácsadás. Ezen szolgáltatás célja, hogy a fogyatékossgal élő személyek hozzájussanak minden információhoz, amely szükséges ahhoz, hogy döntési helyzetbe kerülve a számukra legmegfelelőbb döntést tudják meghozni és problémáik megoldásakor és társadalmi integrációjuk minél szélesebb körben, megvalósulhasson. Az információs tanácsadás során az igénybe vevő egyrészt konkrét kérdéseire kap választ, másrészt felvilágosítást kap arról, hogy ügyeinek elintézéséhez hol talál megfelelő segítséget. Az információs tanácsadás telefonon, levélben, e-mailben és személyesen vehető igénybe. A szolgáltatást a támogató szolgálat személyi segítője végzi.

Az információs tanácsadáshoz a támogató szolgálatnak számítógépes adatállomány áll rendelkezésre. Az információs tanácsadás igénybevétele ingyenes.

A szolgáltatás működéséhez az alábbi adminisztrációs eszköz kerül alkalmazásra:

- Támogató szolgálat információnyújtás – tanácsadás forgalmi naplója

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttö

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Térítési díj adatok:

A személyi segítségnyújtás ingyenes térítési díjat a szolgáltatásért nem kell fizetni. A szállító szolgálat igénybevételekor térítési díjat kell fizetni.

A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj.

2010. április 28.-tól a szociálisan **nem** rászorult ellátott esetében

- ❖ a szállítási térítési díj **60 Ft./km/fő.**
- ❖ személyi segítség térítésmentes

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

Kiskorú igénybevevő esetén – a vele közös háztartásban élő szülők egy főre jutó rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30%-át, kiskorú esetében az egy főre jutó rendszeres jövedelem 20%-át.

A térítési díj **szociálisan rászorult** ellátottak esetében:

2010. április. 28.-tól

- ❖ szállítási térítési díj: **40 Ft./km/fő**
- ❖ személyi segítő szolgáltatás: **térítésmentes**

Az intézmény szervezeti felépítése:

A Szolgáltató fenntartójának neve:

Lábatlan Város Önkormányzatának Képviselő-testülete (gesztor)

Bajót Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

Süttö Község Önkormányzatának képviselő-testülete

Nyergesújfalu Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

A fenntartó önkormányzatok székhelye: 2541 Lábatlan, József A u. 60
2533 Bajót, Kossuth L. u. 69.
2543 Süttö, Templom tér 9.
2536 Nyergesújfalu, Kossuth L. u. 114.

Intézmény neve, címe, székhelye: Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
2541 Lábatlan, Zalka M. ltp. 5

Támogató szolgálat székhelye: 2541 Lábatlan, Zalka M. ltp. 5.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Az intézmény részben önálló gazdálkodást folytat, gazdálkodási feladatait Lábatlan Város Önkormányzatának Pénzügyi Csoportja látja el.

A Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat integrált intézmény, amely szervezetileg, három szakmailag különálló egységre tagolódik el. Családsegítő szolgálat, Támogató szolgálat, valamint Gyermekjóléti szolgáltatásra.

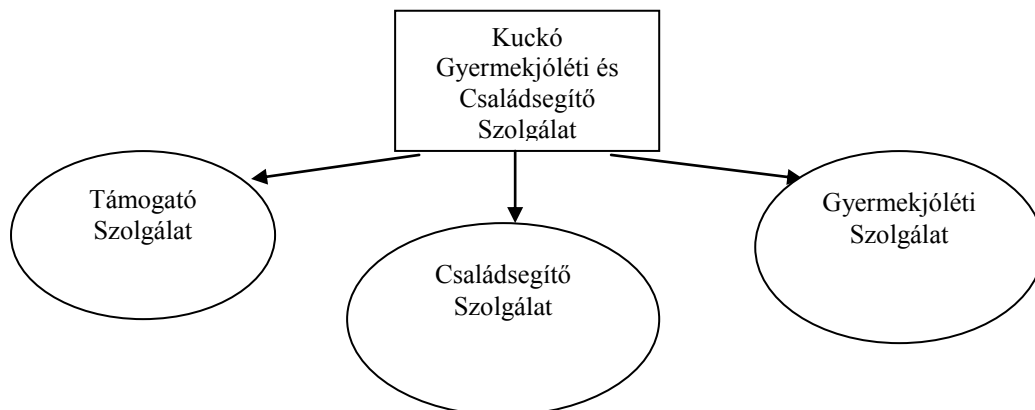
Az integráció formája, ellátási típusok együttműködésének rendje, szervezeti ábra.

Az intézményvezetője a szolgálat egyszemélyi felelős vezetője. Munkáját a munkaköri leírásban foglaltaknak megfelelően végzi. Munkáltatói és fegyelmi jogkörébe tartoznak a szolgálat munkatársai.

Felelős a szolgálat színvonalas működéséért, fejlesztéséért, a gazdálkodásért, jogszabályok és helyi rendeletek által hatáskörébe utalt feladatok ellátásáért, a munkahelyi és etikai helyzetért, a hatályos jogszabályok betartásáért, intézkedéseiért.

A támogató Szolgálat működésében közreműködő személyek az intézményvezetőjének közvetlen irányítása alatt végzik munkájukat, amelyről rendszeresen beszámolnak. Felelősek a szolgálat színvonalas működéséért, fejlesztéséért, ésszerű gazdálkodásért, a tulajdon védelméért, a munkahelyi és etikai helyzetért, a hatályos jogszabályok betartásáért, intézkedéseiért, az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogainak biztosításáért. Figyelemmel kísérik az ellátottak igényeit, megszervezik a fogyatékos személyek szállítását.

Az intézmény szervezeti felépítése:

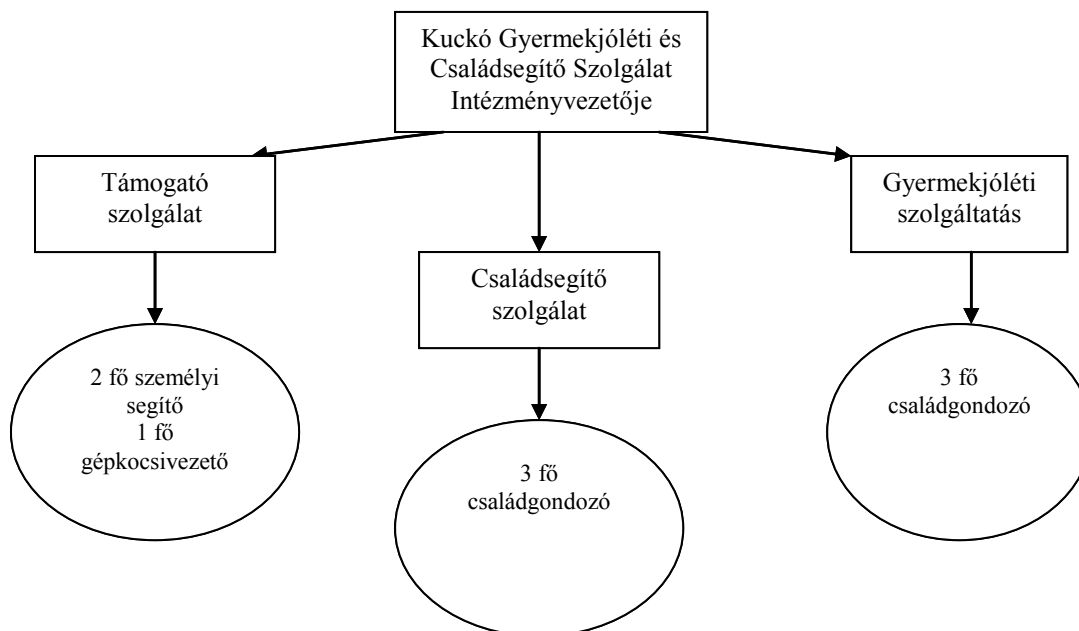


Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053



Családsegítő szolgálat:

Szakmailag önálló részegységből áll, melynek dolgozói létszáma: 3 fő, **1 fő** szociális menedzseri diplomával rendelkezik, a szolgáltatás általános feladatain túl, az adósságkezelés tartozik a feladatai közé. Az adósságkezelési szolgáltatást Lábatlanon, általános feladatok elvégzését szerdánként Nyergesújfalun végzi. **1 fő** személyügyi szervező diplomával rendelkezik, szociális alapvizsgát és szakvizsgát tett, a rendelkező jogszabályokban megfogalmazott segítségi feladatokon túl, a rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedést segítő programját végzi, Lábatlanon és Süttőn. **1 fő** szociálpedagógus, Nyergesújfalun és Bajóton a rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedést, segítő programját, valamint a családsegítés rendelkező jogszabályaiban megfogalmazott feladatait látja el.

A Családsegítő Szolgálathoz, mint önálló szakmai egységhez tartozó feladat a családsegítés, adósságkezelés valamint kijelölt szervként ellátja a RSZS-ben részesülők beilleszkedést, segítő programjait.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Kuckó Gyermekjóléti Szolgálat:

Önálló szakmai egység, dolgozói létszáma: 4 fő. A munkatársak szakmai végzettsége: 2 fő szociálpedagógus diplomával, 1 fő szociális munkás diplomával rendelkezik.

A gyermekjóléti szolgáltatás prevenciós szolgáltatás, melyet a szociális munka eszközeivel, a gyermek veszélyeztetésének megelőzése, veszélyeztetésének megszüntetése érdekében végzett tevékenység. Feladataink, közé tartozik még az átmeneti nevelésből a családjához visszakerült gyermek utógondozása, családban történő nevelkedésének elősegítése.

A támogató szolgálat a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szervezetileg különálló szakmai egysége, melynek vezetője a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat Intézményvezetője.

Az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat vezetője gyakorolja, munkájukat az intézményvezető irányításával végzik.

A dolgozók helyettesítése az Intézmény vezetőjének utasítására, az integrált intézményen belüli átirányítással, az intézmény szervezeti és működési szabályzatában foglaltak alapján történik.

A támogató szolgálat működéséről az intézményvezető beszámolójában évente tájékoztatja a fenntartó önkormányzatok képviselő-testületeit, valamint Esztergom – Nyergesújfalu Kistérségi Tanácsot.

A támogató szolgálat munkatársai a következők:

- **1 fő intézményvezető** végzettsége szakvizsgázott szociális munkás (a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményvezetője)
- **2 fő személyi segítő** iskolai végzettségük szociális asszisztens és szociális ápoló-gondozó
- **1 fő gépkocsivezető**

Az intézményvezető kivételével a személyzet: 2007. november 01.-től szociális asszisztens, 2008. január. 03.-tól szociális ápoló-gondozó és a gépkocsivezető közalkalmazotti jogviszonyban állnak a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal.

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- Szórolapok
- Helyi televízió, sajtó közreműködése
- Érdekképviseleti szervek és civil szervezetek tájékoztatása
- Házi orvosok tájékoztatása
- Fogytékosok lakóotthona, oktatási intézmények, egészségügyi- szociális intézmények értesítése
- Polgármesteri hivatal hirdetőtábláján való közzététel
- Különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatás

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

A fogyatékos személlyel, hozzátartozójával vagy törvényes képviselőjével a Támogató szolgálat munkatársai kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- ✓ Személyes kapcsolattartás, amely vagy a Támogató szolgálat irodahelységében, vagy, Az ellátott lakásán történik
Telefon igénybevételeivel

- ✓ Írásban: minden, a Támogató szolgálattal és a kliensekkel kapcsolatos megállapodásról, értesítésről, térítési díj felülvizsgálatáról, esetleges térítési díj fizetésének elmulasztásáról írásos dokumentáció készül, melynek 1 példányát megkap a fogyatékkal élő személy vagy gondnoka.

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme:

Az ellátottnak joga van szociális helyzete, egészségi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyéni szolgáltatás vagy teljes körű ellátás igénybevitelére. A fogyatékkal élő személyt fogyatékoságából kifolyólag semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során. Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvényi felhatalmazás alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni. A szolgáltatásnak a szolgáltatásait oly módon kell végeznie, hogy figyelemmel legyen fogyatékos személyeket megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására. Az ellátást igénybe vevőt megilletik a személyes adatainak védelme.

Az ellátottak a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, ill. problémáikat a személyi segítők és a gépkocsivezető felé jelezhetik.

A szolgáltatást igénybevevők a fentiek mellett az ellátásra vonatkozó kérdések, problémák, konfliktusok megoldása érdekében az ellátott jogi képviselő segítségét kérhetik.

Az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről a segítőknek kötelességük információt nyújtani, valamint az intézmény családsegítő szolgálatának társult településein elérhető irodahelységeiben is kifüggesztésre kerülnek.

A feladatellátást végzők kompetenciájukat meghaladó kérdésekben az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak. Az intézmény vezetője tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézmény vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

Amennyiben továbbiakban is vitatja az intézkedést, a szolgáltatás működési engedélyét kibocsátó szervhez fordulhat.

A támogató szolgálat nyilvántartásban kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatja, illetőleg azokból statisztikai célra adatot szolgáltatathat.

Az 1993. III. törvény alapján elrendelt adatkezelésre és az adatok védelmére egyebekben a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó törvény rendelkezései az irányadók.

Speciális jogok:

- Akadálymentes környezet biztosítása
- Képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy – javítás lehetőségeinek megteremtésére
- Az információhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására
- Az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására
- Társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra.

A szociális szolgáltatást végzők jogai:

A munkaviszonyban álló személyeknek biztosítani kell, hogy:

- A munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják
- Tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat
- Munkájukat elismerjék
- Valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A Támogató Szolgálat munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.

Az intézmény vezetője a szolgáltatást végzők részére, biztosítja a továbbképzéseken, továbbá esetmegbeszélő csoportokon, valamint munkamegbeszéléseken való részvételt.

Lábatlan, 2011. október. 10.

Csillag Erika
Intézményvezető

A Képviselő – Testület a 26./2009. 11. 24. sz. határozatával elfogadta.

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

I. számú melléklet:

A támogató szolgálat 2011. évi költségvetésének alakulása.

Összefoglaló tábla

Bér és bér jellegű kiadások	4 114 e Ft
Költségtérítés összesen	601 e Ft
Járulékok	1 111 e Ft
Dologi kiadások	2 144 e Ft
Összesen:	7 970 e Ft

Bér és bérjellegű kiadások részletezése

1. Bérköltések:

889 925 Támogató Szolgálat

Besorolás szerinti bértömeg:	3 597	eFt/év (9.oszlop 1.sz.mell.,2009.dec.hótól - 2010. nov-ig.)
Pótlékok:	240	eFt/év (1.sz.melléklet 10.oszlop, dec.-tól - nov.-ig)
Kiemelt munkavégzés (pedagógusi):		eFt/év (3.sz.melléklet 1. pontja)
Kiemelt munkavégzés (technikai):	74	önkormányzat tölti ki
Túlóra, helyettesítés, egyéb juttatás	180	eFt/év (3.sz.melléklet 2.pontja)
Megbízási díjak:		eFt/év (3.sz.melléklet 3.pontja 5.oszlop)
Jubileumi jutalom:		eFt/év (3.sz.melléklet 4.pontja 5.oszlop)
Továbbképzés(pedagógus/szociális):		
Helyettesítésre fordított összeg:		eFt/év (6.sz.melléklet 12.oszlop)
Felment.idő, anyagi ösztönzés, jutalmazás:	97	eFt/év (6.sz.melléklet 13.oszlop)

Bér és bérjellegű összesen: 4 114 eFt/év

Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Bajót-Lábatlan-Nyergesújfalu-Süttő

Székhely:
2541 Lábatlan,
Zalka M. ltp. 5.
T/F.: 33/461-091



Telephely:
2536 Nyergesújfalu,
Kossuth L. u. 146.
T.: 33/514-053

3, Költségtérítések részletezése

Meleg étkeztetés:	504 eFt/év (4.számú melléklet 1/a. pontja)
Munkabajárás költségtérítése:	36 eFt/év (4.számú melléklet 2. pontja 5.oszlop)
Szakkönyv vásárlás:	eFt/év (3.számú melléklet 5/1.pontja)
Továbbképzés (szociális) részvételi díja:	28 eFt/év 6.számú melléklet 8.oszlop)
Költségtérítés:	33 eFt/év (4.számú melléklet 3.pontja)
Költségtérítés összesen:	601 eFt/év

Járulékok részletezése

Megnevezés	Járulék alap (eFt)	Járulék 27% (eFt)
1.	2.	3.
Bér és bérjellegű kiadások	4 114	1 111
Pedagógiai szakkönyv járuléka	0	0
Összesen:	4 114	1 111

Támogató szolgálat bevétele 2011. évben

Működési bevételek			
Megnevezés	Nettó érték	Áfa kulcs	ÁFA*
Intézményi ellátás díja (bruttó) Int. ált. leadott létszám alap. szám. összeg	eFt	25	0 eFt
Helyiség bérbeadási díjak	eFt	25	0 eFt
térítési díj	400 eFt	TM	eFt
Könyvtári tagdíjak	eFt	25	0 eFt
Szolgáltatási díjak (mosoda, fuvarozás, stb.)	eFt	25	0 eFt
Egyéb bevételek	eFt		0 eFt
Bevételek összesen:	400 eFt		0 eFt
Kiszámlázott termékek és szolg. ÁFA-ja**	0 eFt		
Működési bevételek mindössz.:	400 eFt		